

Sitio Web

Manual para Recuperar Acceso a la Cuenta

Version en Español

[Haga Clic Aquí](#)

Website

Account Access Recovery Manual

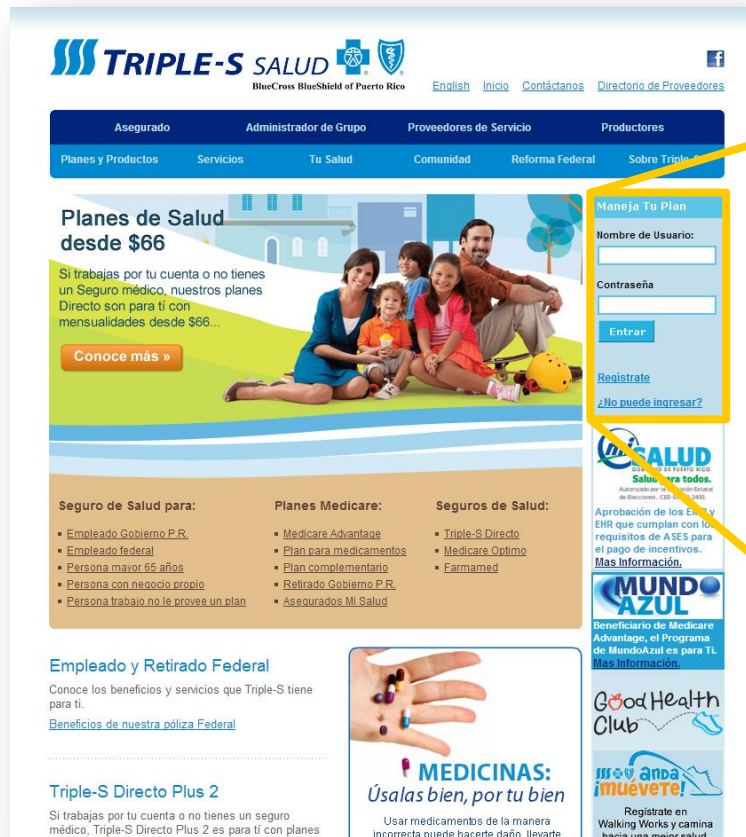
English Version

[Click Here](#)



Recupere su nombre de usuario y su contraseña o ambos siguiendo estos pasos

En nuestra página de inicio (www.ssspr.com), oprima la opción ¿No puede ingresar?



TRIPLE-S SALUD 
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

English Inicio Contáctanos Directorio de Proveedores

Asegurado Administrador de Grupo Proveedores de Servicio Productores

Planes y Productos Servicios Tu Salud Comunidad Reforma Federal Sobre Triple-S

Planes de Salud desde \$66

Si trabajas por tu cuenta o no tienes un Seguro médico, nuestros planes Directo son para ti con mensualidades desde \$66...

[Conoce más »](#)

Seguro de Salud para:

- Empleado Gobierno P.R.
- Empleado federal
- Persona mayor 65 años
- Persona con negocio propio
- Persona trabajo no le provee un plan

Planes Medicare:

- Medicare Advantage
- Plan para medicamentos
- Plan complementario
- Retirado Gobierno P.R.
- Asegurados Mi Salud

Seguros de Salud:

- Triple-S Directo
- Medicare Optimo
- Farmamed

Empleado y Retirado Federal

Conoce los beneficios y servicios que Triple-S tiene para ti.

[Beneficios de nuestra póliza Federal](#)

Triple-S Directo Plus 2

Si trabajas por tu cuenta o no tienes un seguro médico, Triple-S Directo Plus 2 es para ti con planes

MEDICINAS:
Úsalas bien, por tu bien

Usar medicamentos de la manera incorrecta puede hacerte daño, llévate

MANEJA TU PLAN

Nombre de Usuario:

Contraseña

[Entrar](#)

[Regístrate](#)

[¿No puede ingresar?](#)

Maneja Tu Plan

Nombre de Usuario:

Contraseña

[Entrar](#)

[Regístrate](#)

[¿No puede ingresar?](#)

Seleccione su relación con nosotros, e indique si desea recuperar nombre de usuario, contraseña o ambos.
Este será el primer paso del proceso de recuperación para las tres opciones anteriores.



[English](#) [Inicio](#) [Contáctanos](#) [Directorio de Proveedores](#)



¿No puede ingresar?, ¿Olvidó su nombre de usuario y contraseña?

No se preocupe. Díganos que no recuerda y le enviaremos las instrucciones para recuperar su nombre de usuario, contraseña o ambos. **Todos los campos son requeridos**

¿Díganos su relación con nosotros?

- ☒ Soy Asegurado
- ☐ Soy Proveedor
- ☐ Soy Administrador de Grupo

¿Qué olvidó?

- ☐ Usuario
- ☐ Contraseña
- ☐ Usuario y Contraseña

Por favor, permítanos conocerle

Su número de contrato

Entre la dirección de correo electrónico que usted utilizó cuando completó el registro en nuestro portal

Envíeme las instrucciones

[Cancelar](#)

Cuando termine, haga clic en Envíeme las instrucciones

INSTRUCCIONES PARA RECUPERAR:

(Haga clic en la alternativa que le aplique)

[Contraseña](#)

[Nombre de Usuario](#)

[Nombre de Usuario y Contraseña](#)

Nota:

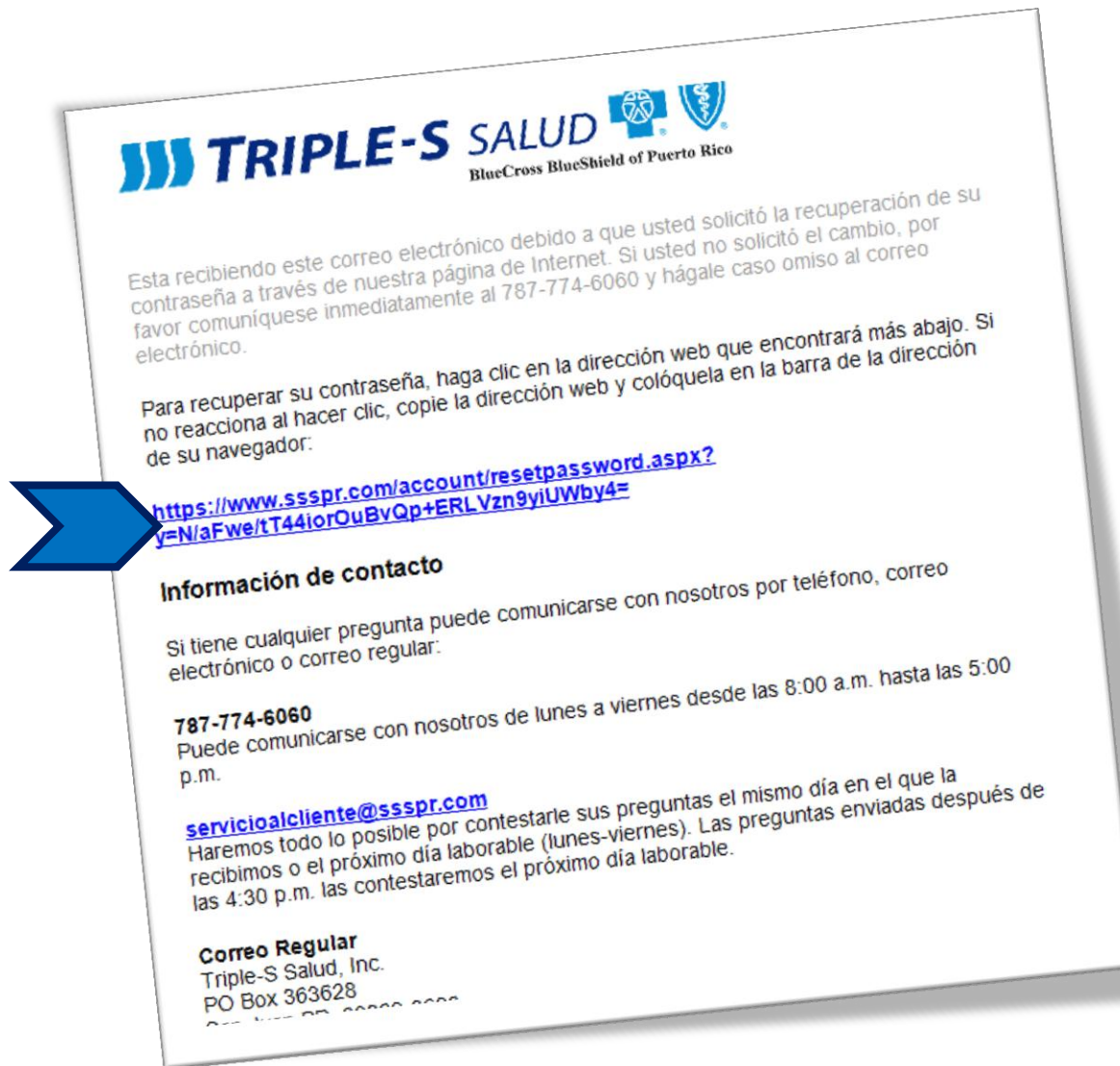
*Si es un **Asegurado** necesitará su número de contrato.*

*Si es un **Proveedor de Servicio** necesitará su NPI.*

*Si es un **Administrador de Grupo** necesitará los últimos 4 dígitos de su Seguro Social.*

Contraseña

Cuando complete el primer paso para recuperar la Contraseña y oprima el botón **Envíenme las instrucciones**, recibirá un correo electrónico **con un enlace** que lo llevara a una página para continuar con el proceso



Contraseña

En esta página llenará la información requerida. Se requiere la información personal básica que proveyó al registrarse

TRIPLE-S SALUD BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[English](#) [Inicio](#) [Contáctanos](#) [Directorio de Proveedores](#)

Cree una Nueva Contraseña

Sabemos que esto es un proceso tedioso. Pero tenemos que hacerlo de esta manera para proteger su información. OK, vamos a terminar para que pueda iniciar su sesión: **Todos los campos son requeridos.**

Vamos a crear la nueva contraseña

Entre su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Ahora necesitamos verificar su información

Su número de contrato

Su mes y año de nacimiento

Entre los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social

Ahora conteste la siguiente pregunta de seguridad

¿Cuál es su deporte favorito?

¿Cual fue el correo electrónico que proporcionó cuando se registró?

Crear una nueva contraseña [Cancelar](#)

*Quando termine, haga clic en **Crear una nueva contraseña***

Si todo marchó bien, lo rediregiremos a su perfil de registrado y su contraseña cambiará a la nueva que eligió.

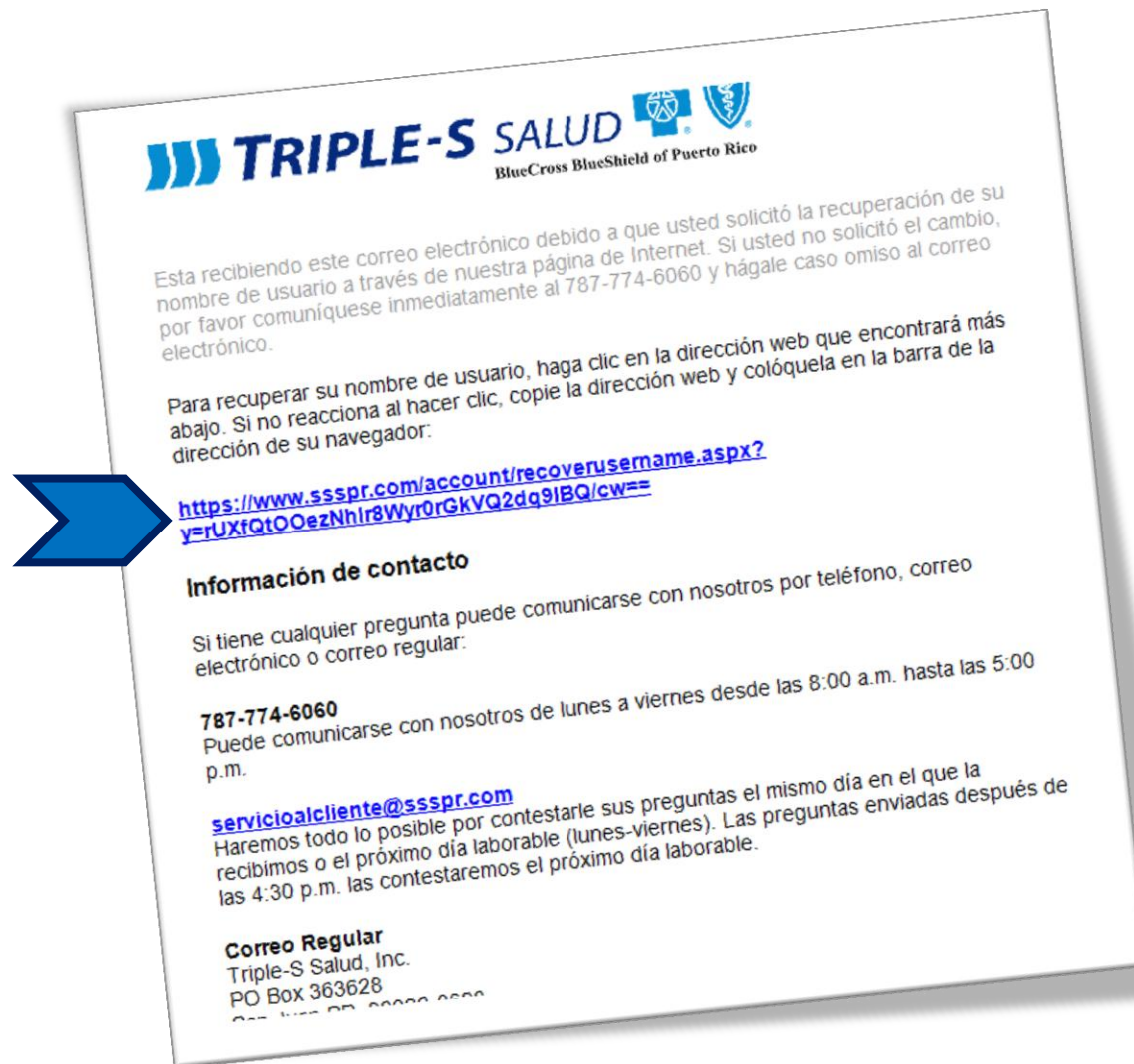
Aquí finalizamos el proceso de recuperar su contraseña.

---- Fin de Sección ----

[Volver al Inicio](#)

Nombre de Usuario

Cuando complete el primer paso para recuperar su Nombre de Usuario y oprima el botón **Envíenme las instrucciones**, recibirá un correo electrónico con un enlace que lo llevara a una página para continuar con el proceso



Nombre de Usuario

En esta página llenará la información requerida. Se requiere la información personal básica que proveyó al registrarse

Nota:

*Necesitará su contraseña
para poder recuperar su
nombre de usuario*

TRIPLE-S SALUD BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[English](#) [Inicio](#) [Contáctanos](#) [Directorio de Proveedores](#)

Recupere Su Nombre de Usuario

Sabemos que esto es un proceso tedioso. Pero tenemos que hacerlo de esta manera para proteger su información. OK, vamos a terminar para que pueda iniciar su sesión: **Todos los campos son requeridos.**

Por favor, permítanos conocerle

Su número de contrato

Su mes y año de nacimiento

Entre los últimos cuatro dígitos

Ahora conteste las siguientes preguntas de seguridad

¿Cual es su contraseña?

¿Cuál es su deporte favorito?

¿Cual fue el correo electrónico que proporcionó cuando se registró?

Recuperar mi nombre de usuario [Cancelar](#)

*Quando termine, haga clic en **Recuperar mi nombre de usuario***

Nombre de Usuario

Ahora será redirigido a la página principal y su nombre de usuario aparecerá en el encasillado de Nombre de Usuario

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

English Inicio Contáctanos Directorio de Proveedores

Asegurado Administrador de Grupo Proveedores de Servicio Productores

Planes y Productos Servicios Tu Salud Comunidad Reforma Federal Sobre Triple-S

Planes de Salud desde \$66

Si trabajas por tu cuenta o no tienes un Seguro médico, nuestros planes Directo son para ti con mensualidades desde \$66...

[Conoce más »](#)

Seguro de Salud para:

- Empleado Gobierno P.R.
- Empleado federal
- Persona mayor 65 años
- Persona con negocio propio
- Persona trabajo no le provee un plan

Planes Medicare:

- Medicare Advantage
- Plan para medicamentos
- Plan complementario
- Retirado Gobierno P.R.
- Asegurados Mi Salud

Seguros de Salud:

- Triple-S Directo
- Medicare Optimo
- Farmamed

Empleado y Retirado Federal

Conoce los beneficios y servicios que Triple-S tiene para ti.

[Beneficios de nuestra póliza Federal](#)

Triple-S Directo Plus 2

Si trabajas por tu cuenta o no tienes un seguro médico, Triple-S Directo Plus 2 es para ti con planes

MEDICINAS:
Úsalas bien, por tu bien

Usar medicamentos de la manera incorrecta puede hacerte daño, llévate

Maneja Tu Plan

Nombre de Usuario:

Contraseña

[Entrar](#)

[Regístrate](#)

[¿No puede ingresar?](#)

Mundo Azul

Aprobación de los EHR que cumplen con los requisitos de ASES para el pago de incentivos. [Mas Información](#)

Good Health Club

anda muévete!

Regístrate en Walking Works y camina hacia una mejor salud

Aquí finalizamos el proceso de recuperar su nombre de usuario.

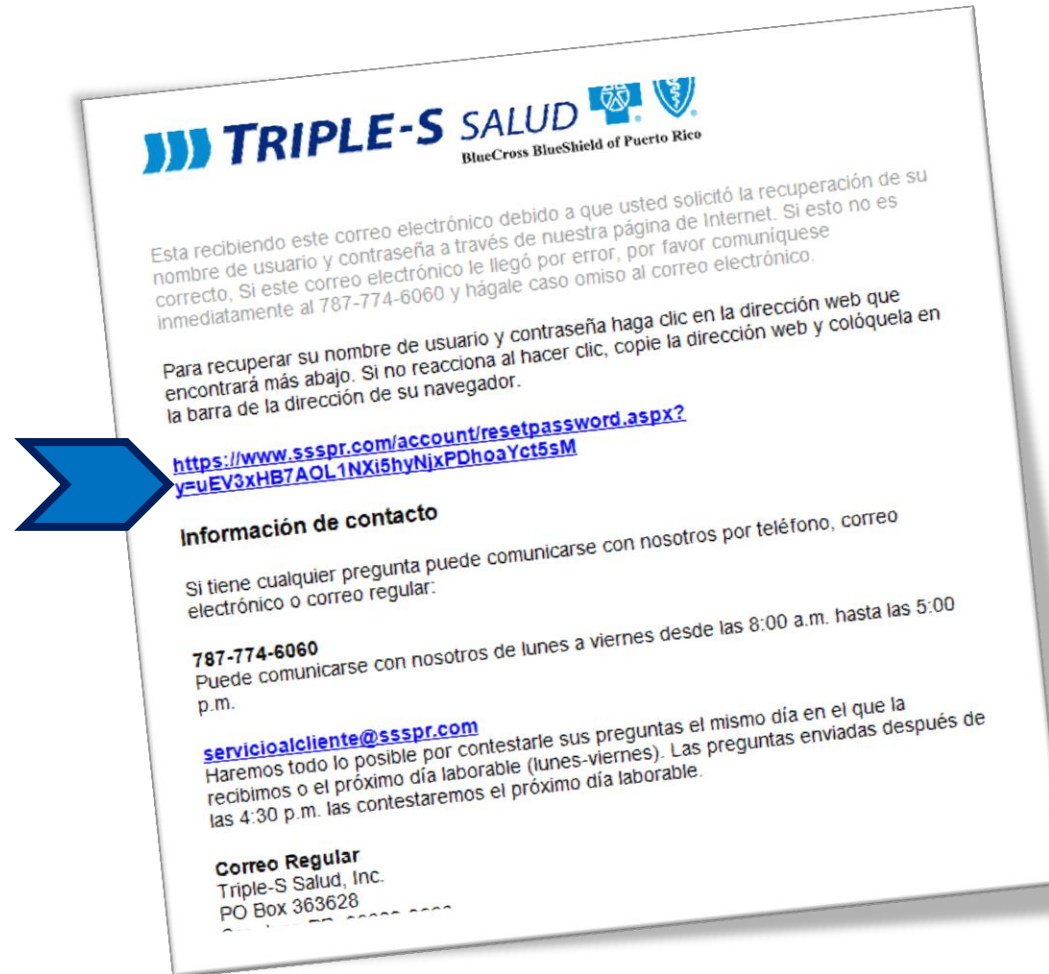
---- Fin de Sección ----

[Volver al Inicio](#)

Nombre de Usuario y Contraseña

Cuando complete el primer paso para recuperar Nombre de Usuario y Contraseña y oprima el botón **Envíenme las instrucciones**, recibirá un correo electrónico con un enlace que lo llevara a una página para continuar con el proceso.

Con el enlace provisto, primero pasará por el proceso de recuperar la contraseña.



Nombre de Usuario y Contraseña

En esta página llenará la información requerida. Se requiere la información personal básica que proveyó al registrarse

TRIPLE-S SALUD BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[English](#) [Inicio](#) [Contáctanos](#) [Directorio de Proveedores](#)

Cree una Nueva Contraseña

Sabemos que esto es un proceso tedioso. Pero tenemos que hacerlo de esta manera para proteger su información. OK, vamos a terminar para que pueda iniciar su sesión: **Todos los campos son requeridos.**

Vamos a crear la nueva contraseña

Entre su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Ahora necesitamos verificar su información

Su número de contrato

Su mes y año de nacimiento

Entre los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social

Ahora conteste la siguiente pregunta de seguridad

¿Cuál es su deporte favorito?

¿Cual fue el correo electrónico que proporcionó cuando se registró?

Crear una nueva contraseña [Cancelar](#)

*Quando termine, haga clic en **Crear una nueva contraseña***

Si todo marchó bien, lo redirigiremos a su perfil de registrado y su contraseña cambiara a la nueva que eligió.

Nombre de Usuario y Contraseña

Además se le enviará otro correo electrónico con un enlace para que pase por el proceso de recuperar su Nombre de Usuario.



Nombre de Usuario y Contraseña

En esta página llenará la información requerida. Se requiere la información personal básica que proveyó al registrarse

Nota:

*Necesitará su contraseña
para poder recuperar su
nombre de usuario*

TRIPLE-S SALUD BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[English](#) [Inicio](#) [Contáctanos](#) [Directorio de Proveedores](#)

Recupere Su Nombre de Usuario

Sabemos que esto es un proceso tedioso. Pero tenemos que hacerlo de esta manera para proteger su información. OK, vamos a terminar para que pueda iniciar su sesión: **Todos los campos son requeridos.**

Por favor, permítanos conocerle

Su número de contrato

Su mes y año de nacimiento

Entre los últimos cuatro dígitos

Ahora conteste las siguientes preguntas de seguridad

¿Cual es su contraseña?

¿Cuál es su deporte favorito?

¿Cual fue el correo electrónico que proporcionó cuando se registró?

Recuperar mi nombre de usuario [Cancelar](#)

*Quando termine, haga clic en **Recuperar mi nombre de usuario***

Nombre de Usuario y Contraseña

Ahora será redirigido a la página principal y su nombre de usuario aparecerá en el encasillado de Nombre de Usuario

The screenshot shows the Triple-S Salud website. At the top, there's a navigation bar with links like "English", "Inicio", "Contáctanos", and "Directorio de Proveedores". Below this, there's a section for "Planes de Salud desde \$66" with a family image and a "Conoce más" button. To the right, there's a "Maneja Tu Plan" section with a login form. The form has fields for "Nombre de Usuario:" and "Contraseña:", both highlighted with yellow boxes. A large blue arrow points to the "Nombre de Usuario:" field, which contains the text "juandelpueblo". Below the fields are buttons for "Entrar", "Regístrate", and a link "¿No puede ingresar?". The website also features sections for "Seguro de Salud para:", "Planes Medicare:", and "Seguros de Salud:", as well as "Empleado y Retirado Federal" and "Triple-S Directo Plus 2".

Maneja Tu Plan

Nombre de Usuario:

juandelpueblo

Contraseña

Entrar

[Regístrate](#)

[¿No puede ingresar?](#)

Aquí finalizamos el proceso de recuperar su nombre de usuario y contraseña.

---- Fin de Sección ----

[Volver al Inicio](#)

ESTA PÁGINA FUE DEJADA EN BLANCO INTENCIONALMENTE

THIS PAGE IS LEFT BLANK INTENTIONALLY

Recover your username, password or both following these steps

At our homepage (www.ssspr.com), click on the Can't Login? option

The screenshot shows the Triple-S Salud website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Español', 'Home', 'Contact Us', and 'Provider Directory'. Below this is a secondary navigation bar with categories: 'Subscriber', 'Group Administrator', 'Provider', and 'Brokers'. The main content area features a large banner for 'Health Plans starting at \$66' with a family image and a 'Learn more »' button. To the right of the banner, a yellow box highlights a 'Manage Your Plan' section containing fields for 'User Name:' and 'Password', an 'Enter' button, and links for 'Register' and 'Can't Login?'. Below the banner, there are sections for 'Health plan for:', 'Medicare Plans:', and 'Our Health Plans:', each with a list of plan types. At the bottom, there are sections for 'Federal Employee and Annuitant', 'Triple-S Directo Plus 2', and 'MEDICATIONS: Use them well, for your wellbeing'.

A close-up of the 'Manage Your Plan' login form. It includes a title 'Manage Your Plan', a 'User Name:' label with a text input field, a 'Password' label with a text input field, and an 'Enter' button. Below the input fields are links for 'Register' and 'Can't Login?'. A large blue curved arrow points from the 'Can't Login?' link back to the main website screenshot.

Select your relationship with us and let us know if you need to recover your username, password, or both.
This will be the first step of the reset process for all three of the above options.



[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)



Can't Login? Forgot User name or Password?

Don't worry. Let's us know what you forgot and we will send you the instructions to recover your Username, Password or both (**all fields are required**):

What is your relationship with us?

- ☒ Subscriber
- ☐ Provider
- ☐ Group Administrator

What did you forget?

- ☐ User
- ☐ Password
- ☐ User and Password

Let us know who you are

Your contract number

Enter the email you provided when you signed up

[Send me the instructions](#)

[Cancel](#)

Once you have finished, click on **Send me the instructions**

INSTRUCTIONS TO RECOVER:

(Click on the alternative that applies)

[Password](#)

[Username](#)

[Username and Password](#)

Note:

If you are a **Member** you will need your contract number.

If you are a **Provider** you will need your NPI number.

If you are a **Group Administrator** you will need the last four digits of your Social Security number.

Password

When you complete the first step to reset your password and you click on Send me the instructions, you will receive an email with a link that will take you to a page where you will continue with the process.



Password

On this page you will complete the required information. You must provide the same basic personal information that you provided when you registered.

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)

Create a New Password

We know this is a tedious process. But we have to do it this way to protect your information and the information of your patients. OK, let's finish so you can login: **(All fields are required)**.

Let's create the new password

Enter your new password

Confirm your new password

Now we need to verify your information

Your contract number

Your birth month and year

Enter the last four digits of your social security number

Now answer this security questions

What is your Favorite sport?

What is the email you provided when you signed up?

[Create a new password](#) [Cancel](#)

*When, you finish click on **Create a new password***

If no problems were encountered we will redirect you to your registered profile and your password will have changed to the one you chose.

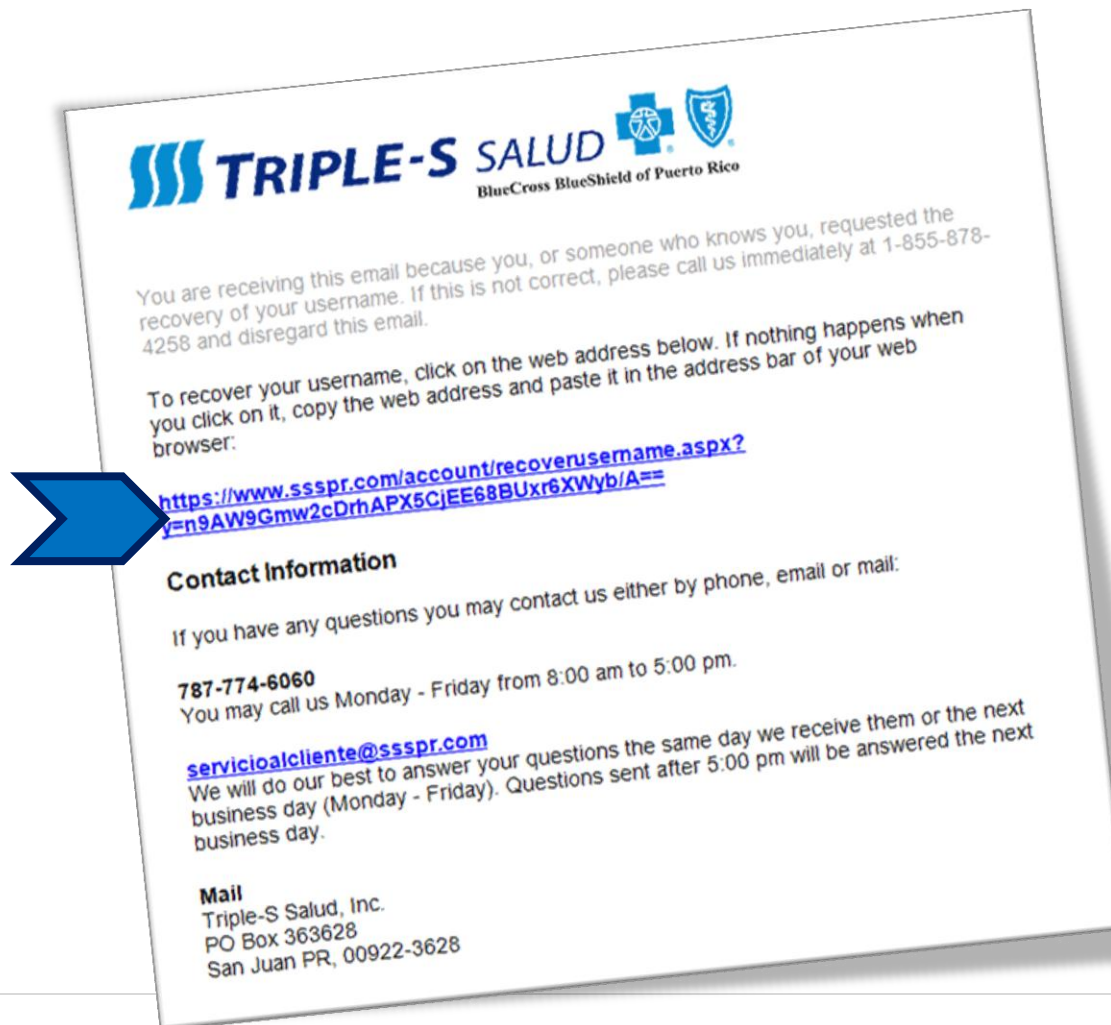
This is the end of the password recovery process.

---- End of Section ----

[Return to the Beginning](#)

Username

When you complete the first step to recover your username and you click on **Send me the instructions** you will receive an e-mail with a link that will take you to a page to continue with the process.



Username

On this page you will complete the required information. You must provide the same basic personal information that you provided when you registered.

Note:

*You will need your
password to recover your
username.*



[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)



Recover Your Username

We know this is a tedious process. But we have to do it this way to protect your information. OK, let's finish so you can login: **(All fields are required).**

Let us know who you are

Your contract number

Your birth month and year

Enter the last four digits of

When you finish click on **Recover my username**

Now answer these security questions

What is your password?

What is your Favorite sport?

What is the email you provided when you signed up?

Recover my username

[Cancel](#)

Username

Now you will be redirected to the homepage, and your username will appear in the User Name field

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)

Subscriber Group Administrator Provider Brokers

Plans and Products Services Your Health Community Connections Health Reform About Triple-S

Health Plans starting at \$66

If you are self-employed or if you do not have health insurance, our Directo plans are for you with monthly payments starting at \$66...

[Learn more »](#)

Health plan for:

- Government Employee
- Federal Employee
- 65 years or older
- Person with own Business
- Employer does not Provide Plan

Medicare Plans:

- Medicare Advantage
- Prescription drug plan
- Complementary plan
- Retiree P.R. Government
- MI Salud Members

Our Health Plans:

- Triple-S Directo
- Medicare Optimo
- Farmamed

Federal Employee and Annuitant

Learn about the benefits and services Triple-S has for you.
[Our Federal policy benefits](#)

Triple-S Directo Plus 2

If you are self-employed and don't have health insurance, Triple-S Directo Plus 2, with plans

MEDICATIONS:
Use them well, for your wellbeing
Inappropriate use of medications may cause you harm, lead to a hospital

Manage Your Plan

User Name:

Password

[Enter](#)

[Register](#)
[Can't Login?](#)

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico
Salud para todos.
Autorizada por el Departamento de Seguros de la Administración de Bienes de Puerto Rico.

Aprobación de los Eligibles EIR que cumplen con los requisitos de ASES para el pago de incentivos.
[Mas Información](#)

MUNDO AZUL
Beneficiario de Medicare Advantage, el Programa de MundoAzul es para ti.
[Mas Información](#)

Good Health Club

¡Muevete!
Register in the Walking Works program and walk your way

This is the end of the username recovery process.

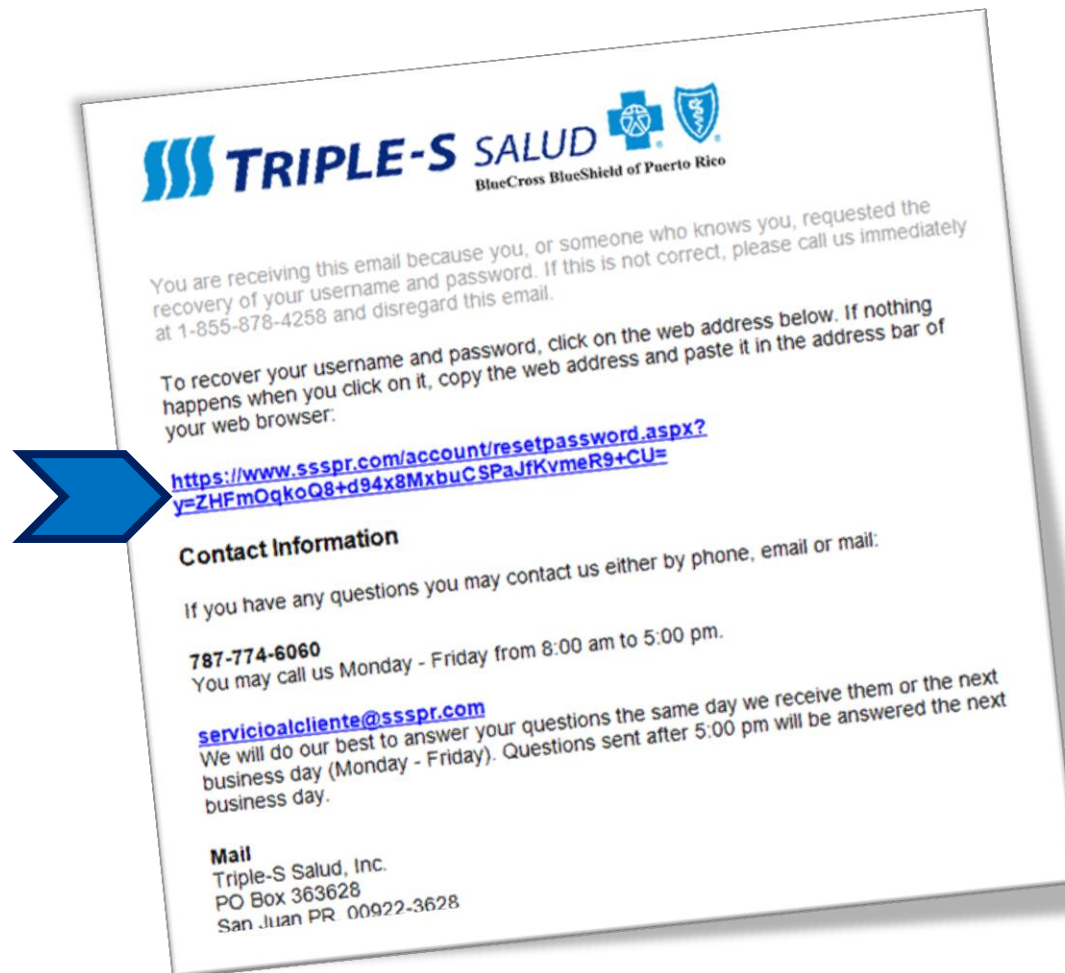
---- End of Section ----

[Return to the Beginning](#)

Username and Password

When you complete the first step to recover your **Username and Password** and you click on **Send me the instructions**, you will receive an email with a link that will take you to a page to continue with the process.

With the link provided, you will first go through the password recovery process,



Username and Password

On this page you will complete the required information. You must provide the same basic personal information that you provided when you registered.

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)

Create a New Password

We know this is a tedious process. But we have to do it this way to protect your information and the information of your patients. OK, let's finish so you can login: **(All fields are required)**.

Let's create the new password

Enter your new password

Confirm your new password

Now we need to verify your information

Your contract number

Your birth month and year

Enter the last four digits of your social security number

Now answer this security questions

What is your Favorite sport?

What is the email you provided when you signed up?

[Create a new password](#) [Cancel](#)

*When, you finish click on **Create a new password***

If no problems were encountered we will redirect you to your registered profile and your password will have changed to the one you chose.

Username and Password

In addition you will be sent another email with a link to a page with the username recovery process.



Username and Password

On this page you will complete the required information. You must provide the same basic personal information that you provided when you registered.

Note:

*You will need your
password to recover your
username.*



[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)

Recover Your Username

We know this is a tedious process. But we have to do it this way to protect your information. OK, let's finish so you can login: **(All fields are required).**

Let us know who you are

Your contract number

Your birth month and year

Enter the last four digits of

When you finish click on **Recover my username**

Now answer these security questions

What is your password?

What is your Favorite sport?

What is the email you provided when you signed up?

Recover my username

[Cancel](#)

Username and Password

Now you will be redirected to the homepage, and your username will appear in the User Name field

The image shows the homepage of Triple-S Salud, BlueCross BlueShield of Puerto Rico. The website features a navigation bar with links for Subscriber, Group Administrator, Provider, and Brokers. A prominent banner advertises "Health Plans starting at \$66" for self-employed individuals. Below this, there are sections for "Health plan for:", "Medicare Plans:", and "Our Health Plans:". The "Manage Your Plan" login form is highlighted with a yellow border. It includes fields for "User Name:" and "Password:", an "Enter" button, and links for "Register" and "Can't Login?". A blue arrow points from the "User Name:" field to a larger, detailed view of the login form on the right.

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

[Español](#) [Home](#) [Contact Us](#) [Provider Directory](#)

Subscriber Group Administrator Provider Brokers

Plans and Products Services Your Health Community Connections Health Reform About Triple-S

Health Plans starting at \$66

If you are self-employed or if you do not have health insurance, our Directo plans are for you with monthly payments starting at \$66...

[Learn more »](#)

Health plan for:

- Government Employee
- Federal Employee
- 65 years or older
- Person with own Business
- Employer does not Provide Plan

Medicare Plans:

- Medicare Advantage
- Prescription drug plan
- Complementary plan
- Retiree P.R. Government
- MI Salud Members

Our Health Plans:

- Triple-S Directo
- Medicare Optimo
- Farmamed

Manage Your Plan

User Name:

Password:

[Enter](#)

[Register](#)

[Can't Login?](#)

Federal Employee and Annuitant

Learn about the benefits and services Triple-S has for you.

[Our Federal policy benefits](#)

Triple-S Directo Plus 2

If you are self-employed and dont have health insurance, Triple-S Directo Plus 2, with plans

MEDICATIONS:

Use them well, for your wellbeing

Inappropriate use of medications may cause you harm, lead to a hospital

MundoAzul

Beneficiario de Medicare Advantage, el Programa de MundoAzul es para Ti. Mas información.

Good Health Club

anda muevete!

Register in the Walking Works program and walk your way

Manage Your Plan

User Name:

Password

[Enter](#)

[Register](#)

[Can't Login?](#)

This is the end of the username and password recovery process.

---- End of Section ----

[Return to the Beginning](#)